

# Algemene voorwaarden dienstverleners Websiteoffertes.nl

## Preambule

Onderstaande algemene voorwaarden hebben betrekking op de rechtsverhouding tussen Websiteoffertes.nl en de dienstverlener van diensten die via Websiteoffertes.nl offerte aanvragen wenst te ontvangen van derden. Websiteoffertes.nl biedt enkel een platform waarbij de dienstverlener in contact kan komen met potentiële klanten. Websiteoffertes.nl is derhalve geen partij bij eventuele overeenkomsten tussen partijen die ontstaan via het gebruik van Websiteoffertes.nl.

## Artikel 1 Definities

1.1 Websiteoffertes.nl: een handelsnaam van MCF Michel Cheret Freelance, statutair gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61301752.

1.2 Aanvrager: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die via Websiteoffertes.nl offertes wenst te ontvangen van Dienstverleners.

1.3 Dienstverlener: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die Leads wenst te ontvangen via Websiteoffertes.nl.

1.4 Website: de website van Websiteoffertes.nl, onder andere te bereiken via [www.websiteoffertes.nl](http://www.websiteoffertes.nl).

1.5 Lead: een door een Aanvrager via Websiteoffertes.nl aangevraagde offerte die naar de Dienstverlener wordt verstuurd en de Dienstverlener in staat stelt een offerte aan de Aanvrager te doen toekomen voor de bedoelde diensten.

1.6 Ongeldige lead: een Lead als omschreven in artikel 1.5, waarmee de Dienstverlener vanwege het ontbreken van (de juiste) N.AW.T.E gegevens geen contact op kan nemen met de Aanvrager. Indien de Aanvrager niet reageert op een offerte welke door de Dienstverlener is verzonden, dan wordt dit niet gezien als een Ongeldige lead.

## Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 De Dienstverlener kan geen rechten ontleen aan het feit dat Websiteoffertes.nl deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten (op afstand) tussen Websiteoffertes.nl en de Dienstverlener.

2.3 De eventueel door de Dienstverlener gehanteerde inkoopvoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangaan met Websiteoffertes.nl.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.5 De inhoud van deze site evenals de inhoud van alle andere uitingen van Websiteoffertes.nl op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Websiteoffertes.nl kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Websiteoffertes.nl is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

2.6 Websiteoffertes.nl behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Websiteoffertes.nl overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de Dienstverlener hier twee maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat de Dienstverlener vervolgens vrij om de overeenkomst op te zeggen vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

### **Artikel 3 Prijzen**

3.1 De door Websiteoffertes.nl gehanteerde tarieven (voor het ontvangen van Leads) zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

3.2 Websiteoffertes.nl heeft het recht om zijn tarieven tussentijds te wijzigen, tenzij anders overeengekomen is tussen Websiteoffertes.nl en de Dienstverlener.

3.3 Leads worden voorafgaand aan de Dienstverlener in rekening gebracht.

3.4 Facturering geschiedt in beginsel via e-mail tenzij anders is aangegeven door Websiteoffertes.nl.

3.5 Betaling dient te geschieden via een Websiteoffertes.nl te bepalen wijze.

3.6 Alle door Websiteoffertes.nl verstuurd facturen hebben een betalingstermijn van veertien dagen. Pas nadat de Dienstverlener aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan zal hij Leads kunnen ontvangen.

3.7 Indien door toedoen van de Dienstverlener, Websiteoffertes.nl niet tijdig de zijn uit hoofde van de overeenkomst toekomende bedragen ontvangt, is Websiteoffertes.nl gerechtigd de dienstverlening aan de Dienstverlener op te schorten tot het moment waarop de Dienstverlener wel voldoet aan de betalingsverplichtingen als bepaald in dit artikel.

3.8 Het uit artikel 3.7 voortvloeiend recht om de dienstverlening aan de Dienstverlener op te schorten ontstaat pas nadat Websiteoffertes.nl de Dienstverlener (per e-mail) geïnformeerd over haar tekortkoming en de mogelijkheid heeft geboden om alsnog de betaling te doen geschieden.

3.9 Indien Websiteoffertes.nl de dienstverlening opschort als omschreven in artikel 3.7 is de Dienstverlener in verzuim. De Dienstverlener is dan over het aan Websiteofferte verschuldigde factuurbedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is de Dienstverlener alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen in beginsel 15% over het door de Dienstverlener verschuldigde met een minimum van honderdvijftig Euro.

3.10 Indien Websiteoffertes.nl kosten heeft moeten maken, welke kosten Websiteoffertes.nl in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het artikel 3.9 weergegeven incassokosten, dient de Dienstverlener ook deze kosten aan Websiteoffertes.nl te betalen.

3.11 Websiteoffertes.nl kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Aan de Dienstverlener (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- Ten aanzien van de Dienstverlener faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- Het vermoeden bestaat dat de Dienstverlener niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;
- De Dienstverlener handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Websiteoffertes.nl voortvloeiende verplichting;
- De Dienstverlener inbreuk maakt op rechten van derden;

- De Dienstverlener handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Websiteoffertes.nl;
- De Dienstverlener niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel alsdan niet aangetekend schrijven;
- Bij terugkerende betalingsproblemen.

3.12 Indien Websiteoffertes.nl overgaat tot ontbinding van de overeenkomst wordt al hetgeen door de Dienstverlener aan Websiteoffertes.nl verschuldigd is, direct en volledig opeisbaar

#### **Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst**

4.1 Overeenkomsten tussen Websiteoffertes.nl en een Dienstverlener komen tot stand nadat de Dienstverlener een door Websiteoffertes.nl uitgevaardigd aanbod heeft aanvaard en Websiteoffertes.nl akkoord is gegaan met deze aanvaarding.

4.2 Websiteoffertes.nl is uitdrukkelijk geen partij bij eventuele overeenkomsten of anderszins tussen Aanvragers en Dienstverleners die ontstaan via het gebruik van Websiteoffertes.nl.

4.3 Een door Websiteoffertes.nl gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien de Dienstverlener tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient dit schriftelijk en binnen vijf werkdagen te worden gedaan.

4.4 Indien Websiteoffertes.nl niet alle verzochte gegevens van de Dienstverlener ter hand gesteld krijgt, die Websiteoffertes.nl nodig acht voor het uitvoeren van de overeenkomst, staat het Websiteoffertes.nl vrij om naar eigen inzicht te oordelen om de te verrichten overeenkomst uit te voeren of te weigeren.

#### **Artikel 5 Intellectueel eigendom**

5.1 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Websiteoffertes.nl ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Websiteoffertes.nl.

5.2 Indien de Dienstverlener inbreuk maakt op enige intellectuele eigendomsrechten van Websiteoffertes.nl is de Dienstverlener een direct opeisbare schadevergoeding van € 2.500,- (zegge: vijftienghonderd Euro) verschuldigd aan Websiteoffertes.nl, zulks niet tegenstaande het recht van Websiteoffertes.nl om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 6 Algemene verplichtingen Dienstverlener**

6.1 De Dienstverlener dient zorg te dragen dat alle informatie waar Websiteoffertes.nl om verzoekt voor het laten functioneren van de door Websiteoffertes.nl te leveren diensten aan Websiteoffertes.nl wordt verstrekt.

6.2 De Dienstverlener dient eventuele wijzigingen in zijn gegevens direct aan Websiteoffertes.nl te melden.

6.3 Indien Websiteoffertes.nl aansprakelijk wordt gesteld voor schade die mogelijk is ontstaan doordat de Dienstverlener verkeerde gegevens aan Websiteoffertes.nl heeft verstrekt is de Dienstverlener er toe gehouden Websiteoffertes.nl te vrijwaren voor de betreffende schade.

6.4 De rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst tussen de Dienstverlener en Websiteoffertes.nl kunnen niet worden overdragen aan een ander natuurlijke- of rechtspersoon, tenzij Websiteoffertes.nl hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

6.5 De Dienstverlener dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien de Dienstverlener deze verplichting niet nakomt, is Websiteoffertes.nl gerechtigd de

overeenkomst met de Dienstverlener op te schorten of te beëindigen, zonder dat Websiteoffertes.nl daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens de Dienstverlener.

6.6 De Dienstverlener dient zelf zorg te dragen voor het naar behoren laten functioneren van zijn hardware en software configuratie evenals eventueel benodigde randapparatuur en internetverbinding.

## **Artikel 7 Duur overeenkomst en beëindiging**

7.1 Een overeenkomst tussen Dienstverlener en Websiteoffertes.nl wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

7.2 De Dienstverlener is gerechtigd om de overeenkomst met Websiteoffertes.nl tussentijds op te zeggen. Indien de Dienstverlener de overeenkomst opzegt zullen eventueel door de Dienstverlener aan Websiteoffertes.nl verrichte betalingen niet gerestitueerd worden.

7.3 Eventueel door de Dienstverlener onbetaald gelaten facturen van Websiteoffertes.nl dienen bij opzegging door Dienstverlener per direct te worden voldaan alvorens de door de Dienstverlener gedane opzegging de overeenkomst laat beëindigen.

## **Artikel 8 Leads**

8.1 Leads worden automatisch doorgestuurd naar het door de Dienstverlener verstrekte e-mail adres. Dienstverlener is zelf verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van de Lead.

8.2 De Leads die Dienstverlener van Websiteoffertes.nl ontvangt, mogen niet doorgestuurd worden aan derden.

8.3 Het is de Dienstverlener niet toegestaan om de ontvangen Leads te gebruiken voor meerdere van zijn/haar bedrijven c.q. handelsnamen, zonder dat deze afzonderlijk zijn ingeschreven als Dienstverlener bij Websiteoffertes.nl.

8.4 Het is de Dienstverlener niet toegestaan de door Websiteoffertes.nl geleverde Leads of andere informatie te verstrekken of door te verkopen aan derden, met als kennelijk door zichzelf te profileren als zijnde een verstrekker of verkoper van Leads.

8.5 Het is niet toegestaan de ontvangen Leads en bijbehorende informatie, N.A.W.T.E. gegevens door te verkopen aan derden en/of te gebruiken voor elk ander doel dan het komen tot een overeenkomst met de betreffende Aanvrager.

8.6 Ieder handelen in strijd met hetgeen bepaald in artikel 8.5 rechtvaardigt ontbinding van de overeenkomst door Websiteoffertes.nl.

8.7 Indien de Dienstverlener een Lead(s) verkoopt of doorstuurt aan derden, met alle kennelijke doel om deze Lead aan deze derde te verkopen, is de Dienstverlener een direct opeisbare schadevergoeding van € 2.500,- (zegge: vijfentwintighonderd Euro) verschuldigd aan Websiteoffertes.nl, zulks niet tegenstaande het recht van Websiteoffertes.nl om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 9 Ongeldige Lead**

9.1 Een Dienstverlener kan een Ongeldige lead binnen 5 werkdagen na verzenddatum reclameren. Dit geldt ook voor de zogenaamde "irrelevante Leads". Dit zijn Leads waarbij de Dienstverlener geen redelijke kans heeft tot het sluiten van een overeenkomst met de Aanvrager.

9.2 De Dienstverlener dient reclamatie(s) per e-mail kenbaar te maken bij Websiteoffertes.nl.

9.3 Reclamaties moeten met redenen zijn omkleed.

9.4 In beginsel komen alleen Ongeldige leads in aanmerking voor reclamatie. Aanvragen van Aanvragers die onbereikbaar zijn of die geen offerte meer van de Dienstverlener wensen te ontvangen zijn geen Ongeldige Lead en zullen bij de Dienstverlener in rekening worden gebracht.

9.5 Indien er sprake is van een Ongeldige Lead zal Websiteoffertes.nl het voor de betreffende Lead betaalde bedrag crediteren in de vorm van een tegoed voor een nieuwe, nog te ontvangen Lead.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid en overmacht**

10.1 Websiteoffertes.nl functioneert als platform en biedt slechts technische ondersteuning aan Dienstverleners die via Websiteoffertes.nl Leads ontvangen. Websiteoffertes.nl is nadrukkelijk geen partij bij enige toekomstige overeenkomsten of anderszins tussen een Aanvrager en een Dienstverlener.

10.2 De aansprakelijkheid van Websiteoffertes.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat nadat de Dienstverlener Websiteoffertes.nl onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Websiteoffertes.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

10.3 Mocht Websiteoffertes.nl aansprakelijk worden gesteld dan is de aansprakelijkheid van Websiteoffertes.nl beperkt tot het bedrag beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 Eventuele aanspraken van de Dienstverlener op schadevergoeding jegens Websiteoffertes.nl kunnen alleen betrekking hebben op eventuele directe schade die de Dienstverlener heeft geleden door toedoen van een door de Websiteoffertes.nl geleverde dienst, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Websiteoffertes.nl, zijn directie en/of leidinggevend personeel.

10.5 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Websiteoffertes.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Websiteoffertes.nl toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Dienstverlener aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6 De Dienstverlener is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van (data)gegevens, de Dienstverlener vrijwaart Websiteoffertes.nl van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van (data)gegevens.

10.7 Websiteoffertes.nl is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud zijn systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan de Dienstverlener verschuldigd te zijn.

10.8 Websiteoffertes.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Dienstverlener indien Websiteoffertes.nl daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.9 Websiteoffertes.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig dagen, is zowel de Dienstverlener als Websiteoffertes.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht & geschillen**

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Websiteoffertes.nl partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 De Dienstverlener en Websiteoffertes.nl zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

11.3 Tenzij regels van dwingend recht anders voorschrijven, is in eerste instantie de rechtbank te Rotterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Websiteoffertes.nl en de Dienstverlener.